



Wat vinden de klanten van Makelaardij Sierd Moll?

Vol trots kunnen we u de resultaten tonen van het NVM klanttevredenheidsonderzoek. Hierdoor kunt u zien hoe andere opdrachtgevers over ons bedrijf denken. Gelukkig is dit over het algemeen positief. Wij kunnen zelf wel heel eigenwijs gaan roepen dat we "zo goed zijn", maar het krijgt pas waarde als onze opdrachtgevers dat vinden. Want mond-tot-mond reclame is de beste reclame die een bedrijf kan wensen. Onze dienstverlening is zowel bij aankoop als bij verkoop op maar liefst 45 punten beoordeeld door opdrachtgevers. Dit kon men indien gewenst anoniem doen zodat de objectiviteit gewaarborgd werd.

Verkoop:

- 97% raadt ons aan bij vrienden wanneer zij een makelaar nodig hebben
- 86% is van mening dat wij onze verkoop-courtage terug verdienen!
- 96% is, alles overziende, tevreden over ons makelaarskantoor
- 93% is tevreden over de inzet van de makelaar
- 95% is tevreden over de adviezen die we geven
- 87% is tevreden over de wijze waarop we de waarde van de woning bepalen
- 94% is tevreden over de belangenbehartiging tijdens de onderhandeling

Aankoop:

- 100% raadt ons aan bij vrienden wanneer zij een makelaar nodig hebben
- 80% is van mening dat wij onze aankoop-courtage terug verdienen!
- 100% is, alles overziende, tevreden over ons makelaarskantoor
- 100% is tevreden over de inzet van de makelaar
- 100% is tevreden over de adviezen die we geven
- 100% is tevreden over de belangenbehartiging tijdens de onderhandeling

Rapportcijfers per december 2007:

Vergelijking van ons kantoor ten opzichte van het gemiddelde van alle NVM kantoren:

Vergelijking:	Makelaardij Sierd Moll BV		NVM	
	aantal	cijfer	aantal	cijfer
Aankoop	11	9,2	1498	7,5
Verkoop	69	9,1	8543	8,1
Totaal	80	9,1	10773	8,0

De volledige resultaten zijn te downloaden op onze website www.sierdmoll.nl
Makelaardij Sierd Moll